

בס"ד

דבר המנכ"ל

אנחנו בעדי מ. קייטרינג רואים עצמנו כשותף המקצועי שלכם.

מתוך גישה זו אנו מחויבים לספק מגוון רחב של פתרונות יצירתיים ואמצעים חדשניים שיעניקו ערך מוסף ללקוחותינו ויסייעו לצמיחת תחום המזון בצהרונים בישראל.

אנחנו מציעים ללקוחותינו מגוון רחב של פתרונות להסעדת ילדים.

הפתרונות הללו מתבססים בראש ובראשונה על סל מוצרים רחב ועל מידע מקצועי אותו צברנו מהיכרות אישית ואינטימית עם הלקוחות שלנו, בעזרת צוות וותיק ומנוסה אנחנו מספקים ללקוחותינו תמיכה בבניית תפריטים מגוונים ועדכניים, העשרת החוויה הקולינארית והתאמת קונספטים מתאימים לכל לקוח.

פיתוח המוצרים והפתרונות מתבצע על ידינו ועל ידי מיטב אנשי מקצוע ביניהם: טכנולוגים, שפים, תזונאים, בקרי איכות.

כולם מכוונים ללא יוצא מן הכלל ליצירת חדשנות, לאיכות גבוהה, לטעמים מענגים ולמתן ערך מוסף למשתמש במוצרים ובשירות שלנו ובהם:

- שדרוג טעמים
- דגש על איכות המזון המוגש לילדים
- דגש על איכות השירות המוגש לך הלקוח
- הנאה וייעול העבודה אתכם בצהרונים

אצלנו הלקוח תמיד צודק!

תמיד אנו חושבים מה כן ניתן לעשות בשביל הלקוח גם אם נדרשת יצירתיות ומעוף, מה אי אפשר לעשות הלקוח יודע.

אנו שואפים לתת ללקוח את השירות הטוב ביותר אותו אנו רוצים לקבל.

מעדכנים בדבר פתרונות טובים ויעילים. עושים את העבודה תמיד מכל הלב, גם כשזה לא קל. בעינינו לתת שירות זו פריבילגיה.

"ואהבת לרעך כמוך", אנו דואגים ללקוח כאילו הוא בן משפחה. משתדלים להפתיע את הלקוח מעבר לציפיותיו לתת עוד משהו קטן.

עסקים בסוף נעשים בין בני אדם. תמיד משתדלים להיות מחויבים לעצמנו ושמחים על הדבר הלא מובן מאליו שלקוחות צורכים את המוצר שלנו.

אנחנו לא חפים משגיאות וטעויות אך כל תלונה היא הזדמנות לשיפור וייעול השירות ללקוח.

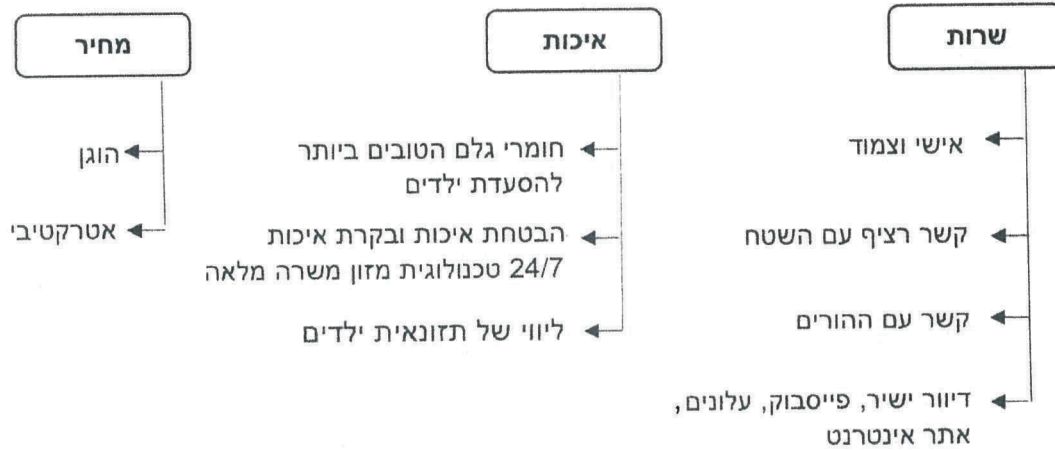
לקוח מתלונן הוא נכס יקר. לא ויתר עלינו. ונעשה הכל להחזיר לו תודה על כך וזאת בדמות שירות טוב, איכותי ולמידה מתמדת איך לתת לך, הלקוח את הטוב ביותר תמיד.

| המלאכה 4 אור יהודה |

adicatering2016@gmail.com | 03-5331059 | 03-5336663



הנושאים שעליהם אנו בותנים דגש הינם :



המוצרים שלנו מעניקים לכם הלקוחות ביטחון ומאפשרים
לכם להתרכז בדבר החשוב באמת – הילדים!

בברכה,
מישאלוף עדי
מנכ"ל עדי מ. קייטרינג

המלאכה 4 אור יהודה |
adicatering2016@gmail.com | 03-5331059 | 03-5336663

